



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Система менеджмента качества образования

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета
«31» марта 2021 г.
Протокол № 8

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ С.А. Кудж
«__» _____ 2021 г.

Приказ «О внесении изменений в
локальные нормативные акты
Управления платных образовательных
услуг»
№ _____ от _____

ПРАВИЛА

**ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МИРЭА – РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21



Система менеджмента качества
ISO 9001

- клиентоориентированность
- удовлетворённость клиента
- непрерывное совершенствование
- действенность системы /
действенность процесса

ID 15 100 1910486

www.tuev-thuringen.de

Москва 2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг¹ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» (далее – Университет), в том числе в его филиалах.

1.1.1. Оказание платных образовательных услуг в Университете осуществляется на договорной основе с оплатой физическими и (или) юридическими лицами стоимости обучения на условиях компенсации затрат Университета (см. также пункт 1.6 настоящих Правил) на организацию и реализацию образовательного процесса (далее – на договорной основе).

1.1.1.1. Договор об оказании платных образовательных услуг² (далее – Договор) заключается в простой письменной форме между:

- 1) Университетом и лицом, зачисляемым на обучение;
- 2) Университетом и лицом, зачисляемым на обучение, а также физическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица (лиц), зачисляемого (зачисляемых) на обучение (в частности родителями/ законными представителями несовершеннолетнего лица);
- 3) Университетом и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица (лиц), направляемого (направляемых) им на обучение.

1.1.1.2. В рамках настоящих Правил Университет выступает в роли исполнителя³, а лицо, инициирующее заключение Договора (пп. 1.1.1.1), – в роли Заказчика⁴. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего

¹ «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

² Частный случай договора об образовании (ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.), заключаемый в случае, когда обучение осуществляется за счет средств физических (и) или юридических лиц.

³ Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

⁴ Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение, заказать либо заказывающее платные

обучение, может выступать физическое и (или) юридическое лицо.

1.1.2. Университет самостоятельно определяет стоимость, формы и условия подготовки обучающихся лиц (см. пункт 1.4 настоящих Правил), лиц, принимаемых на обучение на договорной основе, разрабатывает типовые формы документов, заключает Договоры.

1.1.3. Доход от оказания платных образовательных услуг расходуется Университетом в соответствии с уставными целями.

1.1.4. Платные образовательные услуги оказываются на добровольных условиях, что подтверждается Договором и заявлением Обучающегося, оплатой образовательной услуги, указанной в Договоре.

1.2. В Университете на договорной основе, в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, могут реализовываться:

основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре⁵;

основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена;

дополнительные образовательные программы —дополнительные профессиональные программы, дополнительные общеобразовательные программы (в частности, программы дополнительного образования детей и взрослых – дополнительные общеразвивающие программы) и другие программы.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности (в рамках учебных рабочих планов и (или)

образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;

⁵ Лица, поступившие в аспирантуру до 1 сентября 2013 г., продолжают обучение по программам послевузовского профессионального образования.

рабочих программ, разработанных в установленном порядке в Университете в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО)⁶ или в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО)⁷, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.4. В Университете на договорной основе проводится обучение студентов, слушателей, учащихся и аспирантов. В рамках настоящих Правил к Обучающимся относятся указанные ниже лица.

1.4.1. Обучающимся является лицо:

зачисленное в установленном порядке на первый курс Университета на договорной основе на места сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета для обучения по образовательной программе высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры или программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре);

восстановленное в установленном порядке⁸ в Университете на договорной основе для продолжения обучения по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, аспирантуры);

зачисленное в порядке перевода⁹ в Университет для продолжения обучения на договорной основе по образовательной программе высшего образования (программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, аспирантуры);

⁶ Далее по тексту при упоминании ФГОС ВО подразумевается федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

⁷ При упоминании ФГОС ВО и ФГОС СПО далее по тексту – ФГОС.

⁸ Правила восстановления в Университете СМКО МИРЭА 7.5.1/02. Пр.06

⁹ Правила перевода обучающихся СМКО МИРЭА 7.5.1/02. Пр.03

зачисленное в установленном порядке на первый курс Университета на договорной основе на места сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета для обучения по образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена);

восстановленное в установленном порядке в Университете для продолжения обучения на договорной основе по образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена);

зачисленное в порядке перевода в Университет для продолжения обучения на договорной основе по образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена).

1.4.2. Слушателем является лицо, зачисленное в Университет для обучения на договорной основе:

по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки);

по программе подготовки к поступлению в высшее учебное заведение на Подготовительном отделении для иностранных граждан Института международного образования.

1.4.3. Учащимся является лицо, зачисленное в Университет для обучения на договорной основе по дополнительной общеобразовательной программе, дополнительной общеразвивающей программе, в частности по программе подготовки к поступлению в образовательное учреждение высшего образования (в Университете обучение по данным программам может осуществляться в Институте довузовской подготовки и (или) в других структурных подразделениях Университета), или по специальной программе (курсам и

циклом дисциплин)¹⁰, а также для занятий по углубленному изучению предметов, занятий по индивидуальным программам (репетиторство).

1.4.4. Аспирантом является лицо, имеющее высшее образование (высшее профессиональное образование), обучающееся в аспирантуре по программе подготовки научно-педагогических кадров на местах сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.5. Права и обязанности Университета и Обучающегося определяются Уставом Университета, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, настоящими Правилами¹¹ и другими локальными нормативными актами Университета, а также Договором.

1.5.1. Лица, обучающиеся на договорной основе, имеют те же права в части получения образования, что и лица, обучающиеся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.5.1.1. Пользование учебниками и учебными пособиями лицами, получающими платные образовательные услуги, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами ФГОС, осуществляется на тех же условиях, что и лицами, обучающимися за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, если иное не оговорено условиями соответствующих Договоров.

1.5.1.2. Обучающиеся имеют право посещать по своему выбору мероприятия, которые проводятся в Университете, пользоваться лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и спорта на тех же условиях, что и лица, обучающиеся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.6. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом Университета на основании решения Ученого совета Университета

¹⁰ Не входящие в учебные планы и(или) рабочие программы учебных дисциплин (разделов, модулей), разработанные в соответствии с ФГОС ВО или ФГОС СПО.

¹¹ Раздел 4 настоящих Правил.

о стоимости платных образовательных услуг за каждый семестр (учебный год) и за весь срок обучения с учетом нормативных документов Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (далее – Минобрнауки России).

1.6.1. Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением возможного увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Университет обязан проинформировать Заказчика об изменении стоимости. Документом, подтверждающим указанную корректировку стоимости в Договоре, является Дополнительное соглашение.

1.6.2. Для лиц, зачисленных на 1 курс для обучения по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры и программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) и среднего профессионального образования, стоимость обучения устанавливается для каждого направления подготовки (специальности)¹² приказом Университета на основании решения Ученого совета Университета и остается постоянной в течение всего срока обучения, за исключением возможного увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, случаев, указанных в пункте 1.6.4.1.

1.6.3. Для слушателей, зачисленных для обучения по дополнительным образовательным программам, стоимость обучения устанавливается приказом Университета на основании решения Ученого совета и остается постоянной в течение всего срока обучения.

1.6.4. Годовая стоимость обучения устанавливается в размере не ниже величины нормативных затрат на оказание аналогичной государственной

¹² Стоимость обучения может также быть установлена отдельно для институтов (филиала).

услуги в отношении контингента, принимаемого на обучение на соответствующий учебный год, определенных в том числе с учетом формы обучения, а также коэффициентов выравнивания, применяемых, Минобрнауки России в соответствии с Положением о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 г. № 640, (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 декабря 2010 г. № 1898, п. 6).

1.6.4.1. При переводе на обучение по индивидуальному плану общая стоимость услуг и величина платы за учебный семестр (учебный год) определяется с учетом фактической трудоемкости, предусмотренной индивидуальным учебным планом согласно Положению об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе об освоении образовательных программ профессионального образования при ускоренном обучении, либо пропорционально оставшимся семестрам до окончания обучения, оформляется Дополнительным соглашением к Договору.

1.6.4.2. Во время академического отпуска плата за обучение не взимается. Стоимость обучения для лиц, выходящих из академического отпуска, согласно Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. не изменяется, за исключением возможного увеличения стоимости образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, что оформляется Дополнительным соглашением к Договору в соответствии с Положением об академическом отпуске.

1.6.4.3. Стоимость обучения для лиц, переведенных в Университет из исходной организации (другой образовательной организации), устанавливается

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 8 из 26
--	--	--------------

в соответствии с приказом Университета о стоимости обучения для лиц, заключивших Договоры об оказании платных образовательных услуг для определенного направления подготовки (специальности, программы) с учетом формы обучения в текущем учебном году и составляет полную стоимость семестра вне зависимости от срока, в который был произведен перевод.

1.6.4.4. Стоимость обучения для лиц, переведенных внутри Университета, устанавливается в соответствии с приказом Университета о стоимости обучения для лиц, заключивших Договоры об оказании платных образовательных услуг для определенного направления подготовки (специальности, программы) с учетом формы обучения в текущем учебном году, рассчитывается пропорционально периоду, в который был произведен перевод.

1.6.4.5. При переводе обучающихся внутри Университета и восстановлении в число обучающихся перед заключением Договора выявляется наличие/отсутствие задолженности/переплаты по предыдущему периоду обучения в Университете.

1.7. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг для поступающих и обучающихся на договорной основе с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц в установленном порядке. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Положением об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг для граждан Российской Федерации по Договорам об оказании платных образовательных услуг в сфере высшего образования и заблаговременно доводятся до сведения Заказчиков и (или) поступающих, Обучающихся.

1.7.1. Университет не предоставляет льгот по оплате обучения лицам,

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 9 из 26
--	---	--------------

обучающимся по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры и программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) или иным образовательным программам, за исключением указанных выше случаев.

1.8. Университет обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой, требованиями ФГОС и условиями Договора. Контроль за выполнением образовательной программы в соответствии с рабочим учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин (разделов, модулей), за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платных образовательных услуг), локальными нормативными актами Университета возлагается на директоров институтов (филиалов, колледжа) или руководителей соответствующих структурных подразделений.

1.9. Лица, зачисленные в Университет на договорной основе, имеют право согласовывать с Университетом программы обучения при условии соблюдения требований ФГОС. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему образовательных программ, специальных курсов и циклов дисциплин, определяются по соглашению сторон и могут быть выше требований, предусматриваемых ФГОС.

1.10. Отказ лиц, указанных в пункте 1.4 Правил, от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных им Университетом образовательных услуг. Пропуск обучающимися занятий без уважительной причины не является основанием для неоплаты.

1.11. Обучающиеся на договорной основе имеют право перевода на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в соответствии с требованиями Устава Университета и Порядка и случаев

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 10 из 26
--	---	---------------

перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Университет до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам (поступающим и/или их законным представителям) необходимую информацию об Университете и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке и дополнительно, по усмотрению Университета, на иностранных языках.

2.2. Университет доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на информационных стендах¹³, а также на сайте Университета www.mirea.ru и/или на сайте приемной комиссии www.priem.mirea.ru) следующую информацию:

наименование и место нахождения (адрес) Университета;

адрес и телефон учредителя Университета, органа управления образованием, которому подведомственен Университет;

режим работы приемной комиссии и структурного подразделения, реализующего соответствующую образовательную программу;

Устав Университета, Положение о филиале Университета или структурном подразделении, на которое возлагается предоставление платных образовательных услуг;

лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии), свидетельство о государственной аккредитации с

¹³ Указанная в данном пункте информация предоставляется на стендах в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в частности в местах нахождения филиалов Университета.

приложениями (копии), а также наименование, адрес и телефон государственного органа, их выдавшего;

уровни реализуемых Университетом образовательных программ, формы и сроки их реализации;

образцы Договоров;

Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;

перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по Договору;

стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по заключаемому Договору;

сведения о дополнительных образовательных программах, в частности специальных курсах, циклах дисциплин, модулях и других образовательных услугах, дополнительно оказываемых за плату только с согласия обучающихся, сведения о порядке их предоставления и об их стоимости;

сведения о категориях лиц, имеющих право на получение льгот, и сведения о самих льготах, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами, включая локальные нормативные акты Университета;

сведения о количестве мест для приема на определенную образовательную программу;

правила приема и требования к поступающим;

информацию о форме(ах) итоговой аттестации (при наличии);

информацию о документе, выдаваемом после успешного прохождения итоговой аттестации.

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 12 из 26
--	--	---------------

2.3. Филиал Университета также предоставляет заинтересованным лицам по их требованию информацию о наличии у руководителя филиала доверенности на осуществление правомочий Университета.

2.4. Университет обязан сообщить лицам, указанным в пункте 1.4 настоящих Правил, по их просьбе также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующим платным образовательным услугам.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Университет не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами Университета.

3.2. Университет разрабатывает типовую форму Договора, которая утверждается приказом Университета на основании решения Ученого совета Университета. Типовая форма Договора разрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2013 г. № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования», локальными нормативными актами Университета.

3.3. Договор должен содержать следующие сведения:

полное наименование Университета и место его нахождения (адрес);

фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося и фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, электронная почта, телефон и адрес лица (лиц),

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 13 из 26
--	---	---------------

с которым (с которыми) заключается Договор (в случае заключения Договора с юридическим лицом – полная информация, включая полное и сокращенное наименование, место нахождения и банковские реквизиты);

фамилия, имя, отчество (при наличии) ректора Университета (или уполномоченного им лица) и Заказчика, реквизиты документа (при необходимости), удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) Заказчика;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата лицензии);

сведения об аккредитации;

сведения о правах и обязанностях Университета, Заказчика и Обучающегося;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

сведения о ФГОС, в соответствии с которым реализуется образовательная программа;

форма обучения;

стоимость оказываемых по заключаемому Договору платных образовательных услуг и порядок оплаты;

вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

порядок изменения и расторжения Договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего Договор со

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 14 из 26
--	---	---------------

стороны Университета, и аналогичная информация о лице (лицах), с которым (которыми) заключается Договор.

3.3.1. Договором должно быть оговорено:

право выбора лицом, обучающимся на договорной основе по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры и программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре), факультативных (необязательных для данного направления подготовки (специальности) и элективных (избираемых в обязательном порядке) курсов;

право лиц, обучающихся на договорной основе, на дополнительные образовательные услуги (сверх установленных рабочим учебным планом или образовательной программой), и порядок реализации этого права.

3.3.2. Если Обучающийся является несовершеннолетним, Договор подписывается также его родителем / законным представителем (Заказчик), который тем самым принимает на себя обязанности по оплате образовательных услуг.

3.3.3. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

3.3.4. Основанием для изменения образовательных отношений, определенных Договором, является приказ Университета, который издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

3.3.5. Соответствующие изменения в Договоре оформляются Дополнительным соглашением. Дополнительное соглашение подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 15 из 26
--	--	---------------

действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг¹⁴, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик (Обучающийся) вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик (Обучающийся) также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг¹⁵ или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4. Если Университет по своей вине нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (в частности, сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных

¹⁴ «Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

¹⁵ «Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени либо выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения.

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору:

а) назначить Университету новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

в) потребовать соразмерного уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть Договор.

4.5. Заказчик (Обучающийся) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Университета Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению рабочего учебного плана;

в) установление факта нарушения Правил приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) отсутствие оплаты стоимости платных образовательных услуг в установленные Договором сроки;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 17 из 26
--	---	---------------

5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Изданию приказа о зачислении лица на обучение в Университет на договорной основе предшествует заключение Договора и оплата за обучение в соответствии с условием Договора об оказании платных образовательных услуг.

5.2. Университет обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей / законных представителей с локальными нормативными актами и документами Университета в соответствии с требованиями раздела 3 настоящих Правил. При проведении приема на конкурсной основе поступающему предоставляется также информация о порядке организации конкурса, проведении, итогах.

5.3. Университет оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с Уставом Университета, образовательными программами, рабочим учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин (разделов, модулей) и локальными нормативными актами Университета, регламентирующими образовательный процесс, а также требованиями ФГОС.

5.4. Обучающийся обязан выполнять требования, установленные Уставом Университета, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, образовательными программами в соответствии с рабочим учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин (разделов, модулей), а также посещать занятия в соответствии с их расписанием.

5.5. Обучение лиц, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил, по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры и программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) и по образовательным программам среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) производится как в отдельных академических группах (при условии набора количества обучаемых, достаточного для формирования группы), так и в объединенных (смешанных) академических

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 18 из 26
--	---	---------------

группах совместно с лицами, обучающимися за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

5.6. Обучающийся по образовательной программе высшего образования (программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры или программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре), по образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) или по программе профессиональной переподготовки со сроком обучения более года имеет право предоставления академического отпуска по его письменному заявлению при наличии уважительной причины, подтвержденной документально, в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, в частности Порядком и основаниями предоставления академического отпуска обучающимся. Условия продолжения обучения и порядок оплаты образовательных услуг после выхода из академического отпуска оговариваются в Дополнительном соглашении¹⁶, которое заключается с Обучающимся до издания соответствующего приказа (смотрите также пункт 1.6.4.2 настоящих Правил).

5.7. Оплата обучения производится Заказчиком (Обучающимся) в установленные сроки согласно Договору, путем перечисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет или внесением денежных средств в кассу Университета. В случае отсутствия оплаты Обучающийся может быть отчислен за нарушение условий Договора.

Оплата Заказчиком (Обучающимся) следующего этапа обучения в соответствии с Договором (следующего семестра) подтверждает, что услуги по ранее оплаченным этапам выполнены полностью и в срок, Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. По Договорам, в которых Заказчиком выступает юридическое лицо, формируется (составляется) акт выполненных работ (оказанных услуг).

¹⁶ См. также пункт 3.3.5 настоящих Правил.

Оплата обучения за счет средств материнского/регионального (семейного) капитала производится в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2007 г. №926 «Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского/регионального (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов» (с изменениями и дополнениями).

5.8. На основании мотивированного заявления Заказчика (Обучающегося) Университет вправе предоставить рассрочку оплаты обучения в рамках семестра, следующего за подачей заявления о предоставлении рассрочки на условиях, определенных Положением о предоставлении рассрочки оплаты образовательных услуг по программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА — Российский технологический университет».

5.9. В случаях, указанных в подпунктах б), г) и д) пункта 4.6 настоящих Правил, либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, Университет в соответствии с пунктом 2 ст. 328 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также потребовать возмещения убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. На основании служебной записки директора института (филиала, колледжа) или руководителя соответствующего структурного подразделения издается приказ об отчислении Обучающегося в связи с отказом Университета от оказания платных образовательных услуг и признания Договора расторгнутым.

5.9.1. В случаях, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные Договором сроки из средств материнского/регионального (семейного) капитала не будет произведено,

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 20 из 26
--	--	---------------

Заказчик вносит аванс из собственных средств до поступления оплаты из средств материнского/регионального семейного капитала. При поступлении денежных средств на расчетный счет Университета авансовый платеж возвращается Заказчику. Если денежные средства не поступят на расчетный счет Университета, Заказчик обязуется доплатить оставшуюся до конца семестра сумму из собственных средств.

5.10. В случае если за период выявления отсутствия оплаты и издания приказа об отчислении за отсутствие оплаты стоимости платных образовательных услуг в установленные Договором сроки возникла дебиторская задолженность и при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение оплаты не будет произведено, Университет вправе инициировать претензионно-исковую работу в соответствии с требованиями Положения о претензионно-исковой работе в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА — Российский технологический университет».

5.11. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Заказчика (Обучающегося), Заказчика (родителя/законного представителя несовершеннолетнего Обучающегося), в том числе в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правил.

5.11.1. При досрочном расторжении Договора об оказании платных образовательных услуг денежные средства, поступившие в качестве предоплаты за очередной учебный семестр, возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных Университетом расходов исходя из стоимости обучения, если иное не предусмотрено законодательством.

Фактически понесенные расходы рассчитываются согласно установленному в Университете порядку пропорционально количеству месяцев в семестре. При расторжении Договора об оказании платных образовательных услуг до 15 числа текущего месяца включительно оплата за образовательные услуги не начисляется, в случае расторжения Договора после 15 числа

текущего месяца начисляется оплата за образовательные услуги за месяц в полном объеме.

Денежные средства возвращаются в полном объеме при внесении оплаты в соответствии с графиком оплаты по Договору абитуриентами, поступающими на 1-й курс, абитуриентами, зачисленными приказом Университета, но не приступившими к обучению, при расторжении Договора до начала обучения.

В случаях расторжения Договора после 15 июня в летний каникулярный период стоимость платных образовательных услуг за месяцы каникул не возвращается, поскольку указанный период входит в стоимость услуг, предоставляемых в течение учебного времени в семестре.

При переводе на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета производится возврат стоимости платных образовательных услуг, исчисленной с даты, указанной в приказе.

В иных случаях решение о возврате денежных средств в индивидуальном порядке принимает ответственный проректор.

Возврат денежных средств по Договору осуществляется Заказчику на основании его личного заявления, либо заявления доверенного лица, с приложением реквизитов Заказчика для рублевых переводов, документа, подтверждающего оплату образовательных услуг по Договору. Возврат осуществляется в течение 30 дней с даты предоставления правильно оформленных документов.

5.11.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося или Заказчика (родителей/законных представителей несовершеннолетнего Обучающегося) не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного Обучающегося перед Университетом.

5.11.3. В случае отчисления Обучающегося из Университета ему по письменному требованию выдается справка об обучении образца, установленного

Университетом, с указанием информации о периоде и форме обучения, изученных дисциплинах, затраченных на это часах и полученных экзаменационных отметках.

5.12. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Университета в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правил. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Университета об отчислении Обучающегося. Приказ издается на основании служебной записки директора института (филиала, колледжа) или руководителя соответствующего структурного подразделения.

5.13. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по образовательной программе, отчисляются из Университета приказом Университета по окончании срока действия Договора.

5.14. Обучающимся, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования (программы подготовки специалистов среднего звена, программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры и программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) и прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются соответствующие документы об образовании и (или) о квалификации образцов, установленных Минобрнауки России.

Обучающимся, успешно завершившим обучение по иным образовательным программам, в соответствии с Договорами, выдаются документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, нормативными федеральными актами органов исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, локальными нормативными актами Университета и (или) Договорами.

5.15. Восстановление (в случае отчисления из Университета) для продолжения обучения по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры

или программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре), по образовательным программам среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) на договорной основе производится в соответствии с Правилами восстановления в Университете, Правилами приема на обучение, Правилами приема на обучение по программам магистратуры и Правилами приема на обучение по программам среднего профессионального образования, Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования — программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. В случае необходимости Университет и Обучающийся согласовывают индивидуальный учебный план. Оплата стоимости обучения в семестре, с которого продолжается обучение, производится в соответствии с Договором.

6. ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300 «О защите прав потребителей»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 декабря 2010 г. № 1898 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 24 из 26
--	---	---------------

основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» (с изменениями и дополнениями);

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2015 г. № АП-58/18 «Об оказании платных образовательных услуг»;

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 января 2016 г. № АП-78/18 «Об оказании платных образовательных услуг»;

письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2016 г. № АП-465/18 «О формировании стоимости платных образовательных услуг по реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования»;

иными нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом и другими локальными актами Университета.

6.2. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Университете решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом и локальными нормативными актами Университета.

Правила оказания платных образовательных услуг	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5/02. П. 05-21	стр. 25 из 26
--	---	---------------

6.3 Контакты:

Кампус на проспекте Вернадского, д. 78
(г. Москва, проспект Вернадского, д. 78, каб. А-410)
Телефон: +7(499) 215 65 65
IP: 1029, 1054, 1055
E-mail: oplata@mirea.ru

Кампус на Стромынке, 20
(г. Москва, ул. Стромынка, д. 20, каб. 408)
Телефон: +7(499) 681 33 56, +7(495) 964 91 98
IP 1861, 1862, 1863, 1864
E-mail: oplata@mirea

